

Kompleksowe usługi handlingowe



Prezes Zarządu Spółki
Piotr Wieczorek

Firma WELCOME Airport Services świadczy kompleksowe usługi handlingowe, zarówno dla linii lotniczych, jak i dla Executive & VIP Aviation. WELCOME Airport Services Sp. z o.o. jest największym pod względem ilości obsługiwanych przewoźników agentem handlingowym w Polsce. Firma świadczy usługi obsługi naziemnej samolotów i pasażerów kilkudziesięciu linii lotniczych z całego świata. O działalności Spółki opowiada jej prezes Piotr Wieczorek.

Powstanie Firmy

Firma WELCOME Airport Services powstała w efekcie konsolidacji spółek Warsaw Airport Services (WAS) oraz WAS-KRK Airport Services (LHC). W 2013 r. proces konsolidacji został zakończony, a do WELCOME Airport Services zostały włączone spółki z portów lotniczych w Gdańsku (GDN Airport Services), Poznaniu (POZ Airport Services) oraz Szczecinie (SZZ Airport Services). Obecnie WELCOME Airport Services jest członkiem IATA Ground Handling Council. Należy podkreślić, że Spółka posiada wszystkie wymagane certyfikaty i uprawnienia do odpowiedzialnego i profesjonalnego działania na rynku. Firma otrzymała prestiżowy certyfikat ISAGO przyznawany przez Międzynarodowe Zrzeszenie Przewoźników Lotniczych (IATA).

Zakres działalności

Firma oferuje wachlarz usług naziemnych dla Executive & VIP Aviation, czyli samolotów korporacyjnych, prywatnych, VIP, rządowych oraz wojskowych. W tym obszarze zajmujemy się m.in.:

- Organizowaniem zezwoleń na przelot
- Pobieraniem opłat lotniskowych
- Przydzielaniem slotów
- Zamawianiem usług cateringowych
- Aranżowaniem zamówień paliwowych
- Organizowaniem udogodnień dla VIP-ów
- Udostępnianiem depesz pogodowych i NOTAM

W obszarze handligu WELCOME zajmuje się obsługą samolotów, która zawiera:

FACT BOX



PEŁNA NAZWA:

WELCOME Airport Services Sp. z o.o.

PREZES:

Piotr Wieczorek

PRZEMYSŁ:

Usługi handlingowe

ROK ZAŁOŻENIA:

2001 r.

PRACOWNICY:

ponad 1600 osób

OBROTY:

189 000 000,00 zł (2017 r.)

www.welcome-as.pl





- Załadunek i rozładunek samolotu
- Sortowanie i transport bagażu
- Transport pasażerów oraz załogi między terminalem a pokładem samolotu
- Koordynację operacji i wyważanie samolotów, w tym CLC
- Serwis wodno – sanitarny
- Sprzątanie pokładu

W ramach obsługi pasażerskiej świadczone są kompleksowe usługi, takie jak:

- Sprzedaż biletów lotniczych i zmiany rezerwacji
- Odprawy biletowo - bagażowe
- Obsługa w bramkach
- Obsługa w Biurze Zaginionego Bagażu oraz sporządzanie reklamacji bagażowych
- Asysta dla osób niepełnosprawnych PRM
- Informacja lotniskowa

Ponadto organizowane są szkolenia z zakresu obsługi pasażerskiej, obsługi samolotów, szkolenia w zakresie umiejętności miękkich, świadomości niepełnosprawności oraz regulacji dotyczących towarów niebezpiecznych DGR.

- W ofercie usług WELCOME udzielane jest także wsparcie techniczne

- w zakresie: Obsługi mobilnych platform i wózków widłowych,
- Inspekcji i naprawy odladzarek samolotowych
- Konserwacji i naprawy GPU
- Konserwacji i naprawy podgrzewaczy

Najwyższa jakość usług

Celem działalności WELCOME Airport Services jest dostarczanie najwyższej jakości usług i nieustanne doskonalenie procesów efektywnej i profesjonalnej

obsługi Klientów dla pełnego zaspokojenia ich oczekiwań oraz wymagań rynkowych. Usługi Firmy świadczą najlepsi specjaliści na rynku. Firma korzysta również ze specjalistycznego sprzętu, który pozwala obsłużyć praktycznie każdy typ samolotu. Przykładem tego może być współpraca z Wojskowym Centralnym Biurem Konstrukcyjno-Technologicznym S.A., którego lotniskowe urządzenia zasilania elektroenergetycznego samolotów typu GPU-7/90 TAURUS zapewniają



PERFECT CHOICE FOR AVIATION

GROUND SUPPORT EQUIPMENT FROM WCBKT S.A.



www.wcbkt.pl



bezpieczny start wszystkim rodzajom statków powietrznych. Dowodem niezawodności i wysokiej jakości usług WELCOME Airport Services są liczne certyfikaty przyznawane przez organizacje międzynarodowe oraz linie lotnicze. Trzy nadrzędne wartości kierują działaniami WELCOME Airport Services: bezpieczeństwo, profesjonalizm i pasja. Personel pracuje na najnowocześniejszym sprzęcie i jest stale szkolony, aby spełnić najwyższe standardy jakości i bezpieczeństwa operacji lotniczych. Dzięki temu Firma zapewnia swoim Partnerom cenne poczucie bezpieczeństwa. Doświadczenie i znajomość realiów w WELCOME Airport Services ułatwia rozwiązywanie problemów. W każdym obszarze współpracy stosowane są zasady fair play i szacunku do Partnerów biznesowych. Kierując się zasadą First Class Handling, pracownicy Firmy stara-

ją się, aby każdy Klient mógł odczuć, że zapewniane przez nią usługi są najwyższej jakości. Często Przedsiębiorstwo ma do czynienia ze specyficznymi procedurami, a wiele jego Kontrahentów ma odmienne oczekiwania. Pomimo kompleksowości i złożoności obsługi handlingowej WELCOME Airport Services zawsze stara się wyjść naprzeciw oczekiwaniom Klienta.

Kapitał ludzki

Fundamentem WELCOME Airport Services są ludzie – zaangażowani, doświadczeni pracownicy, którzy mają odpowiednią wiedzę, kwalifikacje i know-how. Są to ludzie z pasją, którzy z radością i żądzą sukcesu witają każde wyzwanie zawodowe. Nie opuszcza ich entuzjazm do pracy i pozytywne nastawienie. Firma świadomie inwestuje w rozwój ich kompetencji zawodowych i nieustan-

nie doskonalili ich umiejętności. Ponadto przed rozpoczęciem pracy w Firmie każdy pracownik może liczyć zarówno na wsparcie doświadczonych kolegów, jak i serię szkoleń mających na celu przygotowanie do pracy na danym stanowisku zgodnie z wewnętrznymi standardami oraz procedurami Kontrahentów. Długoletnie doświadczenie w branży oraz wartości, które przyświecają Firmie, sprawiają, że potrafi wychodzić naprzeciw oczekiwaniom Klientów. Potwierdza to fakt, że z WELCOME Airport Services współpracują wiodące linie lotnicze z całego świata. W chwili obecnej Firma zatrudnia ponad 1600 pracowników w sześciu różnych oddziałach w Polsce: Warszawa – WAW, Kraków – KRK, Gdańsk – GDN, Poznań – POZ, Katowice – KTW oraz Szczecin – SZZ. „Przewidujemy, że w najbliższych latach liczba naszych pracowników znacznie wzrośnie, w związku ze stale rosnącym ruchem pasażerskim w polskich portach lotniczych” – zapowiada prezes Wieczorek.

Inwestycje wczoraj i dziś

Firma nieustannie inwestuje w modernizację floty sprzętu do obsługi samolotów, aby sprostać dynamicznemu wzrostowi ruchu lotniczego w Polsce. Coraz więcej typów własnego sprzętu ma też napęd elektryczny. Jak mówi prezes Wieczorek: „Planujemy skupić się na podstawowej działalności handlingowej. Dostrzegamy jednak również duże możliwości rozwoju w innych obszarach. Szczególne szanse upatrujemy w obsłudze cargo, ruchu Executive & VIP Aviation. Będziemy też starali się rozwijać nasze usługi PRM (oferowane dla pasażerów z ograniczoną mobilnością)”.

Działalność pozabranzowa

WELCOME Airport Services regularnie organizuje aktywności sportowe, dzięki którym pracownicy Firmy mają możliwość aktywnego spędzenia czasu w gronie kolegów z pracy. Ponadto należy wspomnieć o czynnym udziale w różnych wydarzeniach związanych z lotnictwem. Ostatnio Firma wzięła udział w Rodzinnym pikniku lotniczym w Łososinie Dolnej. Chętnie skorzystano z okazji zaprezentowania, czym zajmuje się na co dzień WELCOME Airport Services szerszemu gronu miłośników awiacji. Spółka bierze także udział w różnych wydarzeniach społecznych, jak np. Szlachetna Paczka. ■

Redakcja: Berenika Wilczyńska

