



POLITYKA JAKOŚCI

**Wojskowe Centralne Biuro
Konstrukcyjno-Technologiczne S.A.**

Wydanie 12.0

Strona 1 z 1

Podstawowym celem Wojskowego Centralnego Biura Konstrukcyjno – Technologicznego S.A. jest spełnianie potrzeb i wymagań klientów poprzez produkowanie i dostarczanie niezawodnego sprzętu wojskowego i cywilnego, pełen zakres usług serwisowych, modyfikację i naprawę sprzętu oraz tworzenie w ramach prac badawczo – rozwojowych nowoczesnych rozwiązań konstrukcyjnych.

Fundamentalne znaczenie w osiągnięciu tego celu ma opracowany i wdrożony w naszej Spółce oraz ciągle doskonalony system zarządzania jakością zgodny z normą PN-EN ISO 9001:2015, AQAP 2110:2016, uwzględniający wymagania określone w wewnętrznym systemie kontroli WSK oraz wdrożony system zarządzania ciągłością działania BCMS oparty na normie ISO 22301:2019.

Staramy się, aby logo naszej firmy umieszczane na wyrobach było symbolem i gwarancją jakości i w tym celu:

- zatrudniamy doświadczoną i wysoko wykwalifikowaną kadrę pracowników,
- tworzymy przyjazną infrastrukturę, warunki pracy oraz klimat zespołowej współpracy,
- w oparciu o analizę potrzeb rynku i ustalenia wymagań klientów, wdrażamy nowoczesne technologie oraz rzetelnie i kompleksowo realizujemy zlecone prace,
- kontrolujemy jakość dostaw oraz wyrobów na każdym etapie powstawania,
- badamy zadowolenie klientów i wdrażamy ulepszenia podnoszące poziom ich zadowolenia,
- współpracujemy ze sprawdzonymi i wiarygodnymi dostawcami budując z nimi partnerskie relacje,
- stale doskonalimy skuteczność systemu zarządzania jakością poprzez ustalanie, okresową aktualizację i realizację celów dotyczących jakości.

„Polityka Jakości” jest znana wszystkim pracownikom Spółki i każdy ma świadomość, że jakość i terminowość jego pracy to nie tylko gwarancja sukcesu ekonomicznego firmy, ale także wkład w rozwój i bezpieczeństwo kraju.

Bezpośredni nadzór nad realizacją „Polityki Jakości” sprawuję osobiście oraz deklaruję, że zapewnię odpowiednie środki do utrzymania i doskonalenia systemu zarządzania jakością.

PREZES ZARZĄDU

Roman Fiszer